

# Algemene voorwaarden Zaanstuc

Wanneer u zaken met ons doet accepteert u onze algemene voorwaarden die u hier volledig kan inzien.

## ARTIKEL 1: DEFINITIES

- a. Zaanstuc: ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV of haar rechtsopvolger.
- b. Opdrachtgever: Degene die aan ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, en/of leveren van zaken.

## ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV met de opdrachtgever sluit.
- b. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle meerwerk, hieronder wordt verstaan: het werk dat tijdens de uitvoering van de overeenkomst bovenop het overeengekomen werk komt. In het algemeen zal voor de uitvoering van meerwerk de voorafgaande opdracht van de opdrachtgever worden gevraagd. Doch indien onmiddellijke uitvoering van meerwerk noodzakelijk is wordt de opdracht daartoe in de oorspronkelijke opdracht geacht te zijn begrepen en kunnen de kosten daarvan in rekening van de opdrachtgever worden gebracht.
- c. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk afgewezen. Eventuele verwijzingen naar de eigen voorwaarden van de opdrachtgever binden ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV niet.
- d. Een overeenkomst tussen partijen gesloten blijft bij het niet rechtsgeldig zijn van een of meer bepalingen daarvan, of van deze algemene voorwaarden, voor het overige onverminderd van kracht.
- e. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

## ARTIKEL 3: OFFERTES

- a. Alle offertes zijn vrijblijvend.
- b. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW bindt een van de offerte afwijkende aanvaarding ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV niet. De overeenkomst komt in dat geval tot stand conform de offerte van ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV, tenzij de opdrachtgever binnen 8 dagen na de datum van de schriftelijke bevestiging door ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV zijn eventuele bezwaren daartegen schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.
- c. Afbeeldingen, berekeningen e.d. dienen slechts ter globale aanduiding van de te verrichten werkzaamheden en/of de te leveren zaken.
- d. Alle bescheiden en bijlagen zijn en blijven eigendom van ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV. Zij mogen zonder toestemming van ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV nimmer aan derden worden getoond, afgegeven, bekend gemaakt of gebruikt worden. En dienen op verzoek van ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV terstond te worden teruggegeven.
- e. Indien een offerte niet wordt gevolgd door een opdracht aan ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV zal de opdrachtgever, de desbetreffende offerte met de daarbij eventueel gevoegde ontwerpen, tekeningen, en verdere documentatie binnen 14 dagen nadat vaststaat dat de opdrachtgever van de offerte geen gebruik zal maken, aan ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV retourneren.

- f. Indien offertes zijn gebaseerd op gegevens die de opdrachtgever heeft verstrekt, dan wel heeft doen verstrekken en deze onjuist blijken te zijn komen alle daaruit ontstane schade en extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.

## **ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN**

- a. Een overeenkomst kan mondeling of schriftelijk worden gesloten.
- b. Als bewijs voor het bestaan van een overeenkomst gelden onder meer een schriftelijke mededeling van de opdrachtgever, en/of een schriftelijke opdrachtbevestiging van ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV. In het geval van een mondelinge overeenkomst is dit, kennisname van de opdrachtgever van het feit dat ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV met de werkzaamheden is begonnen of de zaken heeft geleverd zonder dat de opdrachtgever daartegen binnen 8 dagen schriftelijk heeft gereageerd.

## **ARTIKEL 5: LEVERING**

- a. De werkzaamheden zullen worden verricht, en/of de zaken zullen worden geleverd binnen de bepaalde termijn van de overeenkomst. De overeengekomen termijn gaat in zodra ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV de totstandkoming van de overeenkomst heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen. Na oplevering van het werk worden afvalmaterialen en dergelijke afgevoerd door de klant dit ivm de hoge stortingskosten
- b. De termijnen worden opgegeven bij benadering. Overschrijding ervan geeft geen aanspraak op schadevergoeding, tenzij de wet zich daartegen verzet.

## **ARTIKEL 6: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- a. Zolang ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV op de opdrachtgever nog enige vordering heeft betreffende de prijs, dan wel enig ander tekortschieten van de opdrachtgever in de nakoming van een overeenkomst cq openstaande factuur, blijven alle geleverde en gemaakte materialen omtrent stucadoor en afbouwswerken eigendom van ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV. Bij het in gebreken blijven van de totale factuur op eigen beweging van ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV in combinatie met de politie of andere overheids-instellingen op dat moment noodzakelijk de materialen mogen worden verwijderd van wanden en plafonds en dergelijke wat met het werk van ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV te maken heeft.
- b. De opdrachtgever zal iedere derde die op de zaken, ten aanzien waarvan een eigendomsvoorbehoud geldt, beslag wil leggen, dan wel de bewindvoerder of de curator terstond schriftelijk mededelen, met een kopie aan ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV dat zij eigenaar van die zaken is.

## **ARTIKEL 7: VOORZIENINGEN TE TREFFEN DOOR DE OPDRACHTGEVER**

- a. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
  - o de werkzaamheden en voorzieningen, welke volgens de overeenkomst door of namens hem dienen te worden verzorgd tijdig gereed zijn, zodat de door ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV te verrichten werkzaamheden geen vertraging oplopen;
  - o indien werd overeengekomen dat ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV de werkzaamheden bij de opdrachtgever of elders moet verrichten. ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV zijn werkzaamheden kan aanvangen zodra hij op de plaats van de werkzaamheden is aangekomen, alsmede dat ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV in de gelegenheid wordt gesteld zijn werkzaamheden gedurende de normale werkuren te verrichten en bovendien buiten de normale werkuren indien ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV zulks noodzakelijk

acht, mits ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV zulks tijdig aan de opdrachtgever heeft medegedeeld;

- er op de plaats van de werkzaamheden desverlangd een afsluitbare gelegenheid is voor de opslag van materiaal en gereedschappen;
  - de plaats van de werkzaamheden aan de door de daaraan door de wet of anderszins gestelde eisen voldoet;
  - ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV tijdig en kosteloos kan beschikken over de ter plaats aanwezige hulpmiddelen, zoals elektriciteit, en water.
- b. Eventuele extra kosten, veroorzaakt doordat niet of niet tijdig is voldaan aan de hiervoor genoemde voorwaarden kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## ARTIKEL 8: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- a. Alle te verrichten werkzaamheden en/of te leveren zaken worden geacht te zijn verricht cq. geleverd, nadat zij volledig zijn uitgevoerd cq. geleverd en/of aan de opdrachtgever daar van mededeling is gedaan. Zij worden geacht te zijn goedgekeurd tenzij de opdrachtgever binnen 14 dagen na de uitvoering cq. levering en/of mededeling schriftelijk bericht geeft dat en waarom hij met de verrichte werkzaamheden cq. geleverde zaken niet akkoord gaat.
- b. Rechtsvorderingen van de opdrachtgever jegens ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV vervallen door verloop van één jaar na uitvoeringsdatum.

## ARTIKEL 9: PRIJZEN

- a. De prijzen van ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV zijn steeds exclusief B.T.W., De prijzen zijn vrijblijvend ten opzichte van eventuele vervolgoopdrachten. Alle na het sluiten van de overeenkomst opgetreden prijsstijgingen als gevolg van verhoging van materiaalprijzen, lonen, sociale lasten en B.T.W., kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Meerwerk wordt steeds afzonderlijk in rekening gebracht.
- b. Bij omvangrijke opdrachten kan door ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV aan opdrachtgever het verzoek gedaan worden voor een aanbetaling welke dient te geschieden voor aanvang van de werkzaamheden. De omvang van deze aanbetaling zal o.a. afhankelijk zijn van de benodigde hoeveelheid materiaal die vooraf besteld moet worden door ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV en zal vooraf nader gespecificeerd worden in de offerte.

## ARTIKEL 10: BETALING

- a. ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV hanteert geen aanbetaling. Tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen. Aannemers dienen hun factuur te voldoen binnen 15 dagen of anders overeengekomen. Ondanks ontevredenheid bij de klant over eventuele reparaties dient de factuur altijd eerst volledig te worden voldaan .Waarna een afspraak kan worden gemaakt voor een eventuele oplossing.
- b. De vordering tot betaling van de prijs is direct opeisbaar wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot zijn ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt, enig beslag op zaken of vorderingen wordt gelegd, alsmede indien bewind over een (deel van) zijn vermogen wordt ingesteld, de opdrachtgever (of, indien deze in een vennootschap onder firma of besloten vennootschap in liquidatie verkeert, wordt ontbonden of een andere vennoot krijgt.
- c. Wanneer betaling niet plaats vindt op de overeengekomen dag is ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV gerechtigd aan de opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen ten bedrage van 3% per maand - gerekend vanaf de factuurdatum, over het totale bedrag der factuur, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend

- d. ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV is voorts gerechtigd alle incassokosten van de opdrachtgever te vorderen, die door niet of niet tijdige betaling zijn veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,-, te vermeerderen met de B.T.W.
- e. Voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst is ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet, althans niet tijdig in staat zal zijn om betalingsverplichtingen jegens hem na te komen, gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, totdat de opdrachtgever daartoe des verzocht voldoende zekerheid heeft gesteld binnen een daartoe door ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV te stellen redelijke termijn. Indien de opdrachtgever met zodanige zekerheidstelling in gebreke blijft heeft ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV het recht de overeenkomst te ontbinden.

## ARTIKEL 11: OVERMACHT

Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert. Voorzover daaronder niet reeds begrepen ,pandemie, oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, vertraagde/uitblijven van levering van leveranciers van ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV, transportmoeilijkheden, ziekte, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV of diens leveranciers.

## ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKNEID

- a. ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld van ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV, met dien verstande dat alleen voor vergoeding in aanmerking komt die schade waartegen ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV is verzekerd, of gezien de in de branche geldende gebruiken verzekerd had behoren te zijn.
- b. Behoudens opzet of grove schuld is ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV niet aansprakelijk voor enige indirecte schade van de opdrachtgever, verband houdende met, of veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden. Onder indirecte schade wordt mede, doch niet uitsluitend, geacht te zijn begrepen gevolgschade en stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de opdrachtgever.
- c. ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen.
- d. ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, ontstaan door advies en/of voorlichting door ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV
- e. De opdrachtgever vrijwaart ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV voor aanspraken van derden wegens schade, welke schade (in)direct is veroorzaakt door werkzaamheden van ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV.
- f. Indien ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV gebruik maakt / genoodzaakt is gebruik te maken van materialen / hulpmiddelen verstrekt door de opdrachtgever of derden aangetrokken door de opdrachtgever, is ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV op geen enkele wijze verantwoordelijk voor schade die ontstaat als gevolg van foutief gebruik van het desbetreffende materiaal. Ook schade die voortvloeit uit slecht onderhoud van dit materiaal valt op generlei wijze te verhalen op ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV

## ARTIKEL 13: GARANTIE

- a. ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV staat gedurende een periode van 2 jaar na oplevering van stucadoors en afbouw werken in voor een goede kwaliteit daarvan.
- b. ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV staat in voor de deugdelijkheid van de door haar te verrichten werkzaamheden.
- c. Bij gebleken ondeugdelijk verrichte werkzaamheden of geleverde zaken heeft ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV de keus, om de werkzaamheden te herstellen, of de opdrachtgever een korting op de koopprijs te verlenen. De opdrachtgever zal ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV ten allen tijde in de gelegenheid stellen de herstelwerkzaamheden te verrichten.
- d. Op ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV rust vorenstaande verplichting niet indien de gebreken of defecten zijn ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, slecht onderhoud, of door oorzaken die zich voordoen na onderhoud en/of reparatie door anderen dan ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV, alsmede in geval sprake is van gebreken ontstaan door andere oorzaken die buiten de controle van ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV.

## ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- a. Op alle overeenkomsten en/of offertes tussen ZAA NSTUC stucadoorsbedrijf BV en de opdrachtgever en alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan is het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten en/of offertes waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, en welke niet behoren tot de competentie van de Kantonrechter, zullen worden beslecht door de daarvoor bevoegde rechter.

